

इन्टरनेट (Internet) तथा इ-मेल (Email) सेवा संचालन सम्बन्धी विशेष निर्देशिका

१. उद्देश्य :-

इलेक्ट्रोनिक माध्यमबाट पत्राचार एवं सुचना (लिखित सामग्री) आदान प्रदान गर्ने तथा सुचनाहरु संचय गरी चाहिएको बखत प्राप्त गर्न सक्ने सूविधा प्रदान गर्न यो इन्टरनेट/इ-मेल/फ्याक्स मेल सेवा दुरसंचारको अन्य अतिरिक्त सेवामा वर्गिकृत भएको छ । विश्वभर व्यापक रूपमा प्रयोगमा रहेको यो सेवा नेपालमा सिमित मात्रामा मात्र संचालन भई रहेकोले सेवा उपभोग गर्न चाहनेहरुको लागि सर्वसूलभ हुन सक्ने गरी यो सेवाको विकास एवं विस्तार गर्दै जाने उद्देश्य राखी सेवा संचालन गर्न चाहने जो सूकैले जूनसूकै बखत अनूमतिपत्र प्राप्त गर्नको लागि नेपाल दुरसंचार प्राधिकरण समक्ष दरखास्त पेश गर्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ ।

२. इन्टरनेट (इ-मेल सहित), इ-मेल, फ्याक्स मेल सेवा :-

इन्टरनेट, इ-मेल, तथा फ्याक्स मेल सेवा निम्न दूई प्रक्रियाबाट संचालन गर्न सकिनेछ ।

(क) सिधा अन्तर्राष्ट्रिय सम्पर्क कायम हुन सक्ने गरी सेवा संचालन गर्न ।

(ख) सिधा अन्तर्राष्ट्रिय सम्पर्क कायम हुन सक्ने गरी सेवा संचालन गर्न अनूमति प्राप्त गरेका इन्टरनेट सेवा प्रदायकबाट Internet bandwidth लिई सेवा संचालन गर्न ।

३. अनूमतिपत्र लिनु पर्ने :-

दफा २ मा उल्लेख भए बमोजिम कूनै पनि प्रकारबाट Internet सेवा संचालन गर्न इच्छुक व्यक्ति वा फर्मले प्राधिकरणबाट अनूमतिपत्र प्राप्त गरी सेवा संचालन गर्न सकिनेछ ।

४. इन्टरनेट (इ-मेल सहित) अथवा इ(मेल सेवा संचालकको लागि निर्देशन :-

४.१ निवेदन साथ पेश गर्नु पर्ने विवरणहरु :-

सेवा संचालन गर्न चाहनेहरुले अनूमतिपत्रको लागि निवेदन पेश गर्दा निम्न विवरणहरु अनिवार्य रूपले संलग्न गर्नु पर्नेछ :-

- ४.१.१ दुरसंचारका अन्य अतिरिक्त सेवा संचालन गर्नेहरुको लागि प्राधिकरणबाट प्रकाशित सामान्य निर्देशिकामा उल्लेखित सम्पूर्ण विवरणहरुका साथै सो मा उल्लेखित निवेदन फारम भरी रित पूर्वक दरखास्त पेश गर्नु पर्नेछ ।
- ४.१.२ संचालन गर्न चाहेको सेवाको किसिम प्रष्ट रूपले खूलाएको हुनु पर्दछ ।
- ४.१.३ सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसंग लिइने महशूल (tariff) मूख्यत डिपोजिट, मासिक शूलक (प्रति मिनेट वा प्रति किलो वाइट) दर तथा छूट (Discount) को व्यवस्था भए सो समेत खूलाएको हुनु पर्नेछ ।
- ४.१.३ सेवा प्रदान गर्दा प्रयोग गरिने माध्यम (dial up, Modem, leased Line) के हो सो स्पष्ट खूलाईएको हुनु पर्दछ ।
- ४.१.४ अन्य नेटवर्कसंग आवद्ध हुने स्थान, तरिका र प्रविधि (VSAT, Leased Line) खूलाईएको हुनु पर्दछ ।
- ४.१.५ रेडियो फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गरी सेवा संचालन गरिने भएमा प्रयोग गरिने फ्रिक्वेन्सी र व्याण्ड उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।
- ४.१.६ Internet Bandwidth लिएर सेवा संचालन गर्न चाहनेले कून सेवा प्रदायकबाट Bandwidth लिने हो सो को विवरण यस सम्बन्धमा भएको द्विपक्षिय सम्झौताको प्रतिलिपि पेश गर्नु पर्नेछ ।

४.२ माथि दफा ३.१ अन्तर्गत उल्लेख गरिएका विवरणहरु सहितको दरखास्त प्राप्त हुन आएपछि सोको मूल्यांकन गरी उपयुक्त देखिएमा अनुमतिपत्र दस्तुर वूभाउन प्राधिकरणले निवेदकलाई सुचना गर्नेछ र तोकिएको दस्तुर प्राप्त हुनासाथ अनुमतिपत्र प्रदान गर्नेछ ।

४.३ इन्टरनेट/इ-मेल सेवा संचालकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु :-

- ४.३.१ अनुमतिपत्रमा उल्लेखित शर्तको अधिनमा रहि सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।
- ४.३.२ सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसंग लिइने सेवा शुल्क वारेमा प्राधिकरणबाट तोकिएको अधिकतम दर भन्दा बढि शुल्क लिन पाइने छैन ।
- ४.३.३ अनुमतिपत्रमा तोकिए बमोजिमको गणस्तरको सेवा चौविसै घण्टा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- ४.३.४ प्रचलित नियम कानूनको परिधिभित्र रहि कार्य गर्नु पर्नेछ ।
- ४.३.५ सबै ग्राहकलाई समान सेवा शर्तहरु लागू गर्नु पर्नेछ र स्वस्थ प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणलाई असर नपर्ने गरी सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।
- ४.३.६ सेवा संचालनबाट भएको कुल वार्षिक आयको द्ध प्रतिशत रकम रोयल्टी वापत प्रत्येक वर्ष श्री ५ को सरकारमा वूभाउनु पर्नेछ ।
- ४.३.७ सेवा संचालनबाट भएको कुल वार्षिक आयको ६ प्रतिशत रकम प्राधिकरणले खडा गरेको ग्रामिण दुरसंचार विकाश कोषमा वार्षिक रुपमा वूभाउनु पर्नेछ ।
- ४.३.८ श्री ५ को सरकारलाई वूभाउनु पर्ने अन्य कर, भन्सार इत्यादी नियमानुसार वूभाउनु पर्नेछ ।
- ४.३.९ रेडियो फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्ने भएमा रेडियो ऐन, २०१४ अनुसार छुट्टै अनुमतिपत्र लिनु पर्नेछ ।
- ४.३.१० यो सेवाबाट आधारभूत टेलिफोन (Voice telephone) सेवा संचालन गर्न पाइने छैन र यो सेवालार्ई देश भित्र वा बाहिर पब्लिक स्विच टेलिफोन नेटवर्क (PSTN) संग आवद्ध गर्न पाइने छैन ।
- ४.३.११ अनुमतिपत्रको अवधि ५ वर्षको हुनेछ । उक्त अवधि उपरान्त पनि सेवा संचालन कायम नै राख्न चाहेमा अनुमतिपत्रको अवधि समाप्त हुनु अगावै अनुमतिपत्रको नविकरणको लागि प्राधिकरण समक्ष निवेदन पेश हुन आएमा तोकिए बमोजिमको नविकरण दस्तुर लिई अर्को ५ वर्षको लागि प्राधिकरणले अनुमतिपत्र नविकरण गर्न सक्नेछ ।
- ४.३.१२ अश्लील, उत्तेजनात्मक एवं समाजमा विकृति फैलाउने तथा राष्ट्रिय हितमा बाधा पुऱ्याउने खालका दृष्य, चित्र, लेख जस्ता सामाग्रीहरु इन्टरनेट मार्फत प्राप्त गर्न तथा प्रसार गर्न समेत नपाउने व्यवस्था सेवा संचालकले गर्नु पर्नेछ ।
- ४.३.१३ सेवा संचालन सम्बन्धमा प्राधिकरणबाट समय समयमा दिएको निर्देशनको पालना गर्नु पर्नेछ ।

५. सेवा पुनः विक्रि (Resale) गर्ने सम्बन्धमा निर्देशन :-

- ५.१ इन्टरनेट इ-मेल सेवा संचालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त सेवा प्रदायकले यो सेवालार्ई देहाय बमोजिमको व्यवस्था गरि सेवा पुनः विक्रि (Resale) गर्न गराउन सक्नेछ ।
 - (क) सर्वसाधारणले प्रयोग गर्न सक्ने गरी पि.सि.ओ स्थापना गरेर वा गर्न लगाएर ।
 - (ख) वहु संख्यक प्रयोगको रुपमा प्रयोग गर्न सक्ने गरी टेलिसेन्टर, साइबर क्याफे, होटेल, पुस्तकालय, शिक्षण संस्था, औद्योगिक प्रतिष्ठान जस्ता सामूदायिक केन्द्रहरुमा Modem, Dial up वा Leased Circuit को Internet bandwidth प्रदान गरेर ।

५.२ सेवा पुनः विक्रि (Resale) गर्दा गराउंदा सेवा प्रदायकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु :-

- ५.२.१ Resale प्रयोजनको लागि माथि दफा ५.१ बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा संचालन गर्दा गराउंदा त्यस्तो सेवा संचालन गरिने केन्द्रहरुको सुची तथा त्यसरी सेवा संचालन गरिने सम्बन्धमा सेवा प्रदायक र Reseller विच भएको सम्झौताको प्रतिलिपि सेवा प्रदायकले प्राधिकरण समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।

- ५.२.२ **Resale** प्रयोजनको लागि माथि दफा ५.१ को उपदफा (क) र (ख) बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा उपलब्ध गराउंदा सेवा केन्द्रको कम्पाउण्ड भित्रबाट मात्र सेवाको प्रयोग हुन सक्ने गरी सिमितता कायम राख्नु पर्नेछ । उदाहरणत कूनै एक साइवर क्याफे अथवा कूनै एक होटल मा **Resale** प्रयोजनको लागि सेवाको व्यवस्था गर्न प्रदान गरिएको नेटवर्क उक्त साइवर क्याफे अथवा होटलको कम्पाउण्ड भन्दा बाहिर विस्तार गर्न पाइने छैन ।
- ५.२.३ **Resale** प्रयोजनको लागि यस निर्देशिका अनुसार **Resale** गरिएको सेवाको गूणस्तर कायम राखी सेवा संचालन गर्ने गराउने दायित्व सेवा प्रदायक कै हुनेछ ।
- ५.२.४ पूनः विक्रि (**Resale**) गरिएको सेवा प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताबाट असूल गरिने सेवा शुल्क इन्टर्नेट तथा इ-मेल सेवा प्रदायकहरुले नेपाल दुरसंचार प्राधिकरणबाट प्राप्त गरेको अनुमतिपत्रमा तोकिएको सेवा शुल्क दर रेटमा नबढाई वा सेवा प्रदायकहरुले समय समयमा घटाइएको दर रेटमा नबढने गरि ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराउने दायित्व सेवा प्रदायककै हुनेछ ।