

## पे फोन सेवा संचालन सम्बन्धी विशेष निर्देशिका

### १. उद्देश्य :-

आफ्नो निजी टेलिफोन नहुनेहरूका लागि पनि आधारभूत दूरसंचार सेवा सजिलै उपलब्ध हुन सक्ने गरि सार्वजनिक स्थलहरूमा र सबैको पायक पर्ने स्थानहरूमा सार्वजनिक टेलिफोनको व्यवस्था गराउन निजी क्षेत्रको सहभागितामा पे फोन सेवा संचालन गराउने ।

### २. पे फोन सेवा :-

पे फोन सेवा भन्नाले कार्ड अथवा टोकन अथवा मूद्रा प्रयोग गरेर मात्र वार्ता गर्न सकिने टर्मिनल उपकरण (टेलिफोन सेट ) लाई टेलिफोन नेटवर्कमा जडान गरि सार्वजनिक प्रयोगको लागि संचालन गरिने सेवालार्इ पे फोन सेवा भनिन्छ ।

### ३. अनूमतिपत्र लिनु पर्ने :-

पे फोन सेवा संचालन गर्न इच्छुक व्यक्ति वा संस्थाले प्राधिकरणबाट अनूमतिपत्र लिनु पर्नेछ ।

### ४. पे फोन सेवा संचालनका लागि निर्देशन:-

#### ४.१ निवेदन साथ पेश गर्नु पर्ने विवरणहरू :-

पे फोन सेवा संचालन गर्न इच्छुक व्यक्ति वा संस्थाले सेवा संचालन गर्न लिनु पर्ने अनूमतिपत्रको लागि निम्न अनुसार निवेदन पेश गर्नु पर्नेछ ।

४.१.१ दूरसंचारको अन्य अतिरिक्त सेवा संचालन गर्नेहरूको लागि प्रकाशित सामान्य निर्देशिकामा उल्लिखित सम्पूर्ण विवरणहरूका साथै सोमा उल्लिखित निवेदन फाराम भरि रीत पुर्वक दरखास्त पेश गर्नु पर्नेछ ।

४.१.२ आफूले सेवा संचालन गर्न चाहेको क्षेत्रहरू स्पष्ट रूपले खूलाई सो को Roll out Plan पेश गर्नु पर्नेछ ।

४.१.३ यस सेवा अन्तर्गत कून कून सेवा जस्तै :- स्थानीय, एस.टि.डि., आई.एस.टि.डि. कल उपलब्ध गराउने हो र सो वापत के कति शूल्क लिईने हो प्रष्ट रूपमा खूलाउनु पर्नेछ ।

४.१.४ संचालन गर्न खोजिएको पे फोन सेवामा प्रयोग हुने टर्मिनल उपकरण तथा कार्ड/टोकन/मूद्रा को Technical Specification पेश गर्नु पर्नेछ ।

### ५. पे फोन सेवा संचालकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू :-

५.१ अनूमतिपत्रमा उल्लिखित शर्त अनुरूप सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।

५.२ पे फोन सेवा संचालनमा प्रयोग गरिने टेलिफोन लाईन सम्बन्धमा नेटवर्क प्रदायकसँग गरिने सम्झौता एक आपसको संयुक्त प्रयासमा तय गर्नु पर्नेछ ।

५.३ पे फोन सेवा चौविसै घण्टा उपलब्ध हुने गरि व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ ।

५.४ पे फोन सेवामा सेवा संचालनको तर्फबाट प्रयोग भएका उपकरणहरूको सुरक्षा तथा मर्मत सम्भार गर्ने कार्यको दायित्व सेवा संचालक स्वयंको हुनेछ ।

५.५ पे फोन प्रयोग गर्ने विधि तथा कल गरे वापत लाग्ने शूल्क बारेको सुचना प्रत्येक पे फोन जडान भएको ठाँउमा सर्वसाधारणले बूझ्न सक्ने गरि राख्नु पर्नेछ ।

५.६ पे फोनबाट कल गर्नु पर्दा प्रयोग गरिने कार्ड/टोकन/मूद्रा पर्याप्त मात्रामा उपलब्ध हुन सक्ने गरि व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।

५.७ पे फोन सेवामा जडान भएको टर्मिनल उपकरण (टेलिफोन सेट) जूनसूकै बखत दूरस्त हालतमा (Working Condition) राख्नु पर्नेछ ।

५.८ अधिराज्यभिन्न टेलिफोन नेटवर्क पूगेका ग्रामीण क्षेत्रहरुमा पनि पे फोन सेवा उपलब्ध गराउनु पर्ने दायित्व सेवा संचालकको हुनेछ ।

५.९ पे फोन सेवामा प्रयोग गरिने टर्मिनल उपकरणहरु ITU बाट प्रकाशित विभिन्न राय सूझाव (Recommendation) तथा नेटवर्क प्रदायकको Interface उपकरणसँग मेल खाने (Compatible) किसिमको हुनु पर्नेछ ।